

Psychiatriepraktijk Utrecht

Psychiatrische behandeling en consultatie

INFORMATIE OVER DE PRAKTIJK

januari 2024

Inleiding

In deze brochure staat de werkwijze van de praktijk beschreven. Bij onduidelijkheden of vragen, stel deze aan de behandelaar.

Verwijzing

Voor behandeling in de praktijk heeft u een verwijzing van uw huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist nodig voor de Specialistische-GGZ (SGGZ). Een psychotherapeut of GZ-/klinisch psycholoog kunnen ook verwijzen. Psychiatriepraktijk Utrecht voert geen behandelingen uit in de Basis-GGZ.

Vergoeding en verzekering

De behandeling in de praktijk worden volledig vergoed vanuit de basisverzekering. Er wordt hierbij wel aanspraak gemaakt op uw [eigen risico](#) (in 2024 is dit 385 euro). Het eigen risico is een éénmalig jaarlijks bedrag dat geldt voor de meeste zorg. Als u medicatie voorgeschreven krijgt, dan geldt bij sommige medicijnen (bv. voor ADHD) een [eigen bijdrage](#) van maximaal 250 euro per jaar).

Psychiatriepraktijk Utrecht heeft voor 2024 contracten afgesloten met alle zorgverzekeraars in Nederland. Op onze site vindt u een [overzicht](#) hiervan. Dit betekent dat de kosten van de behandeling maandelijks rechtstreeks bij de zorgverzekeraar gedeclareerd worden. Na declaratie krijgt u hierover bericht van uw zorgverzekeraar en wordt ook aanspraak gedaan op uw eigen risico.

Privacy

Behandelaren in de GGZ zijn verplicht om een aantal gegevens over uw behandeling aan te leveren aan de zorgverzekeraar de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA). De verzekeraar vraagt om de diagnose hoofdgroep en zorgvraagtypering. De [NZA](#) vraagt om de geanonimiseerde zorgvraagtypering. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u een [privacyverklaring](#) ondertekenen en worden uw gegevens niet gedeeld.

Berichtgeving aan de huisarts of verwijzer

Indien u akkoord heeft gegeven, zal er na intake en bij afsluiten van de behandeling een bericht gestuurd worden aan uw huisarts. Soms is tussentijds overleg nodig. Hierover wordt u dan geïnformeerd. Zeker in het geval van gebruik van medicatie, is contact met de

huisarts belangrijk. Bespreek ook altijd met uw huisarts en behandelaar als er sprake is geweest van verandering in de medicatie.

Duur en frequentie van de gesprekken

Individuele gesprekken duren 45-60 minuten. De frequentie is meestal 1x per week, maar dit kan wisselen afhankelijk van de fase en van de behandeling. Het is belangrijk dat u zelf aangeeft wat uw wensen zijn en ook beperking door werk of andere bezigheden.

Het afzeggen van een afspraak of niet verschijnen zonder bericht

Afspraken dienen langer dan 24 uur vooraf te worden afgezegd. Bij afzegging binnen 24 uur of niet verschijnen zonder bericht, kunnen de kosten bij u in rekening worden gebracht. Dit bedrag is 150 euro. U krijgt dit niet terug van uw zorgverzekeraar.

Beloop behandeling

Tijdens de intakefase van 3 tot 5 gesprekken worden uw klachten geïnventariseerd. Er wordt gekeken hoe u op diverse gebieden functioneert. We bespreken uw verwachtingen van de therapie en wat u zou willen aanpakken. De intakefase wordt afgerond met het opstellen van een behandelplan. Dit is een wederzijdse afspraak over de haalbare doelen van de behandeling en hoe er gewerkt gaat worden. We spreken dan ook af hoelang de behandeling zal duren.

Binnen de praktijk werken we met vaste behandelperiodes van 3, 6 of 12 maanden. Uit onderzoek blijkt namelijk dat na 6-12 maanden het effect van de behandeling meestal aanzienlijk afneemt. Met vaste eindpunten houden we ook rekening met de forse wachtlijsten in de GGZ. Evaluaties vinden elke 3 maanden plaats. Soms wordt u gevraagd een vragenlijst in te vullen.

Informatieverstrekking aan andere artsen/zorgverleners

Het kan voorkomen dat een andere behandelaar of instantie een verzoek doet tot het verkrijgen van medische informatie. Voorbeelden zijn keurings- of bedrijfsartsen. Alleen met uw schriftelijke toestemming wordt er informatie verstrekt en vooraf wordt de betreffende informatie met u doorgenomen.

Kwaliteitsstatuut

De praktijk heeft een, door de overheid verplicht, kwaliteitsstatuut met minimale eisen waaraan een praktijk en het zorgproces moet voldoen. Het kwaliteitsstatuut is te vinden op de website onder de kop '[De praktijk](#)'.

Klachten en geschillen

Mocht u ontevreden zijn over bepaalde zaken betreffende uw behandeling, bespreek dit dan met uw behandelaar. De praktijk heeft ook een klachtenprocedure, waarin de mogelijkheid tot bemiddeling of het indienen van een klacht mogelijk is. Zie hiervoor de website onder kopje '[De praktijk](#)'.

Werkdagen

De praktijk is open op werkdagen van 9.00-16.00, muv. woensdag de hele dag en donderdagochtend.

Waarneming en vervanging

Bij ziekte of vakantie zal er voor vervanging of waarneming gezorgd worden. U wordt hierover dan geïnformeerd en er wordt een melding gedaan op de website.

Bereikbaarheid

- Binnen kantooruren is de praktijk bereikbaar via telefoon (06-42754845), SMS, Whatsapp en email (w.demeij@psychiatriepraktijkutrecht.nl). Krijgt u niet direct contact, laat dan een bericht achter en er wordt meestal dezelfde dag contact met u opgenomen. Voor zorginhoudelijk overleg met patiënten gebruikt de praktijk de [Zorgmessenger App](#). Deze app is beveiligd voor gebruik in de gezondheidszorg. Voor informatie over installeren van de app op uw telefoon en/of computer, lees [hier](#).
- Buiten kantooruren is de praktijk niet bereikbaar en kunt u zo nodig contact opnemen met de huisartsenpost in uw regio. Zij kunnen eventueel eventueel doorverwijzen naar de crisisdienst. In Utrecht bevindt de huisartsenpost zich bij het Diaconessenhuis, telefoon 088-1309670. Verdere info vindt u op de website: <https://spoedpostutrechtstad.nl>.
- Bij crisis belt u in noodgevallen 112. In overige gevallen kunt u de behandelaar bellen. Mocht dit niet lukken, neem dan contact op met uw huisarts of met de huisartsenpost.

Tot slot

Mocht u nog vragen hebben, stel deze dan aan de behandelaar..

Wouter de Meij
psychiater