

Psychiatriepraktijk Utrecht

Psychiatrische behandeling en consultatie

INFORMATIE OVER DE PRAKTIJK

september 2022

Inleiding

In deze brochure staat de manier van werken binnen de praktijk beschreven. Hiermee krijgt u helderheid over wat u van de behandeling/behandelaar mag verwachten en de behandelaar van u verwacht. Bij onduidelijkheden of vragen, stel deze aan de behandelaar.

Verwijzing

Voor behandeling in de praktijk heeft u een verwijzing van uw huisarts nodig. Hierop moet duidelijk staan dat het een verwijzing voor de 'Specialistische GGZ' betreft. De geestelijke gezondheidszorg (GGZ) wordt onderverdeeld in de Generalistische Basis GGZ (GBGGZ) en de Specialiseerde GGZ (SGGZ). Afhankelijk van de ernst en complexiteit van uw klachten wordt u verwezen naar de GBGGZ (lichte tot matige psychische problematiek) of de SGGZ (complexere psychische problematiek). Binnen Psychiatriepraktijk Utrecht worden alleen behandeling in de SGGZ uitgevoerd.

Vergoeding en verzekering

De behandeling in de praktijk worden volledig vergoed vanuit de Basisverzekering. Er wordt hierbij wel aanspraak gemaakt op uw eigen risico (in 2022 is dit 385 euro). Het eigen risico is een éénmalig jaarlijks bedrag dat geldt voor de meeste zorg. Lees [hier](#) meer over het eigen risico.

Psychiatriepraktijk Utrecht heeft contracten afgesloten met de meeste zorgverzekeraars in Nederland. Op onze site vindt u een [overzicht](#) hiervan. Dit betekent dat de kosten van de behandeling maandelijks rechtstreeks bij de zorgverzekeraar gedeclareerd worden. Na declaratie krijgt u hierover bericht van uw zorgverzekeraar en wordt ook aanspraak gedaan op uw eigen risico. Bij de declaratie bij de zorgverzekeraar is het verplicht de hoofddiagnose en een inschatting van de ernst van de klachten mee te sturen. Mocht u dit niet willen, dan kunt u een zogenaamde '[privacyverklaring](#)' ondertekenen. Vraag dit dan aan uw behandelaar.

Berichtgeving aan de huisarts of verwijzer

Indien u geen bezwaar heeft, zal er na intake en afsluiting een bericht gestuurd worden aan uw huisarts over de behandeling. Soms is tussentijds overleg nodig. Hierover wordt u dan geïnformeerd. Zeker in het geval van gebruik van medicatie, is contact met de huisarts belangrijk. Bespreek ook altijd met uw huisarts en behandelaar als er sprake is geweest van verandering in de medicatie.

Duur en frequentie van de gesprekken

Individuele gesprekken duren 45-60 minuten. De frequentie is meestal 1x per week, maar dit kan wisselen afhankelijk van de fase en methode van de behandeling. Het is belangrijk dat u zelf aangeeft wat uw wensen zijn en ook wat uw beperkingen zijn door werk of andere bezigheden.

Het afzeggen van een afspraak of niet verschijnen zonder bericht

Afspraken dienen langer dan 24 uur vooraf te worden afgezegd. Bij afzegging binnen 24 uur of niet verschijnen zonder bericht zal een deel van de kosten bij u in rekening worden gebracht. Dit bedrag is 100 euro. U krijgt dit niet terug van uw zorgverzekeraar.

Belooft behandeling

Tijdens de intakefase van 3 tot 5 gesprekken worden uw klachten geïnventariseerd. Er wordt gekeken hoe u op diverse gebieden functioneert. We bespreken uw verwachtingen van de therapie en wat u zou willen aanpakken. De intakefase wordt afgerond met het opstellen van een 'behandelplan'. Dit is een wederzijdse afspraak over de haalbare doelen van de behandeling en hoe er gewerkt gaat worden. We spreken dan ook af hoelang de behandeling zal duren.

Binnen de praktijk werken we met vaste behandelperiodes van 3, 6, 12 en soms 24 maanden. Belangrijkste reden is dat uit onderzoek blijkt dat na 1 jaar het effect van de behandeling meestal aanzienlijk afneemt. Met vaste eindpunten houden we ook rekening met de forse wachtlijsten in de GGZ. Evaluaties vinden elke 3 maanden plaats. Soms wordt u gevraagd een vragenlijst in te vullen. De uitslag hiervan wordt gebruikt bij de evaluaties.

Informatieverstrekking aan andere artsen/zorgverleners

Het kan voorkomen dat een andere behandelaar of instantie een verzoek doet tot het verkrijgen van medische informatie. Voorbeelden zijn keurings- of bedrijfsartsen. Alleen met uw schriftelijke toestemming wordt er informatie verstrekt en vooraf wordt de betreffende informatie met u doorgenomen. Te allen tijde betreft dit zorgverleners met een geheimhoudingsverplichting en betreft het alleen informatie over zorginhoudelijke zaken.

Kwaliteitsstatuut

De praktijk heeft een, door de overheid verplicht, kwaliteitsstatuut met minimale eisen waaraan een praktijk en het zorgproces moet voldoen. Het kwaliteitsstatuut is te vinden op de website onder de kop '[De praktijk](#)'.

Klachten en geschillen

Mocht u ontevreden zijn over bepaalde zaken betreffende uw behandeling, bespreek dit dan met uw behandelaar. De praktijk heeft ook een klachtenprocedure, waarin de mogelijkheid tot bemiddeling of het indienen van een klacht mogelijk is. Zie hiervoor de website onder kopje '[De praktijk](#)'.

Werkdagen

De praktijk is open op werkdagen van 9.00-15.00, muv. woensdag.

Waarneming en vervanging

Bij ziekte of vakantie zal er voor vervanging of waarneming gezorgd worden. Dit wordt zo nodig geregeld met een collega psychiater. U wordt hierover dan geïnformeerd en er wordt een melding gedaan op de website.

Bereikbaarheid

- Binnen kantooruren is de praktijk bereikbaar via telefoon, SMS, Whatsapp en email. Krijgt u niet direct contact, laat dan een bericht achter en er wordt meestal dezelfde dag contact met u opgenomen. Voor zorginhoudelijk overleg met patiënten gebruikt de praktijk de Zorgmessenger App. Deze app is beveiligd voor gebruik in de gezondheidszorg. Voor informatie over installeren van de app op uw telefoon en/of computer, lees [hier](#).
- Buiten kantooruren en bij crisis kunt u proberen contact op te nemen met de praktijk/behandelaar. Als u de praktijk/behandelaar niet te pakken krijgt en er is sprake van spoed, is het belangrijk om contact op te nemen met uw huisarts (binnen kantooortijden) of de huisartsenpost (buiten kantooortijden). Zij kunnen eventueel doorverwijzen naar de crisisdienst. In Utrecht bevindt de huisartsenpost zich bij het Diaconessehuis, telefoon 088-1309670. Verdere info vindt u op de website: <https://spoedpostutrechtstad.nl>.

Tot slot

Mocht u nog vragen hebben, stel deze dan aan de behandelaar. Deze informatie (en meest recente versie) staat ook op de website www.psychiatriepraktijkutrecht.nl.

Wouter de Meij
07-09-2022